PRIMITIVO KUCHNIA I WINO

Polityka prywatności

Formularze kontaktowe i zapytania o rezerwacje · obowiązuje od 20 listopada 2026 r.

Ta polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe, które przekazujesz nam przez formularze kontaktowe – w tym formularze w reklamach na Facebooku i Instagramie – gdy pytasz o organizację spotkania, rezerwację lub ofertę restauracji Primitivo Kuchnia i Wino.

1. Administrator danych

GOOD FOOD CONCEPT PIOTR POPIŃSKI I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA

ul. Waliców 13, 00-865 Warszawa

NIP: 5272421698 · KRS: 0000183420

Kontakt w sprawach danych osobowych: biuro@primitivo.com.pl

2. Jakie dane zbieramy

Przetwarzamy dane, które sam podajesz w formularzu:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- odpowiedzi na pytania w formularzu, np. rodzaj spotkania, planowana liczba osób i preferowany termin.

Jeśli korzystasz z formularza na Facebooku lub Instagramie, część pól może zostać wstępnie uzupełniona danymi z Twojego profilu – przed wysłaniem możesz je zmienić.

3. W jakim celu i na jakiej podstawie

- **Odpowiedź na zapytanie, przygotowanie oferty i sprawdzenie dostępności terminu** – działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Kontakt w sprawie przesłanego zapytania** (telefonicznie lub e-mailowo) – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zapytań klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń** – nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Nie wykorzystujemy tych danych do wysyłania newsletterów ani ofert marketingowych bez Twojej odrębnej zgody.

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych kontaktowych nie będziemy mogli odpowiedzieć na zapytanie ani przygotować oferty.

5. Komu przekazujemy dane

Dane mogą otrzymać wyłącznie podmioty, które pomagają nam obsłużyć Twoje zapytanie, i tylko w niezbędnym zakresie:

- Meta Platforms Ireland Ltd. – dostawca formularzy kontaktowych w reklamach na Facebooku i Instagramie,
- Google Ireland Ltd. – dostawca narzędzi biurowych (np. arkusza, w którym zapisywane są zgłoszenia),
- dostawcy usług IT, poczty elektronicznej i hostingu, z których korzystamy.

Nie sprzedajemy Twoich danych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług Meta i Google dane mogą być przekazywane poza EOG, w tym do USA. Odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

7. Jak długo przechowujemy dane

Dane z zapytania przechowujemy przez czas potrzebny do jego obsługi, a następnie nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu. Jeśli dojdzie do zawarcia umowy (np. rezerwacji spotkania), dane przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi, oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,

- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

Aby skorzystać z tych praw, napisz na biuro@primitivo.com.pl. Masz też prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

9. Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

10. Zmiany polityki

Możemy aktualizować tę politykę, np. w związku ze zmianą przepisów lub narzędzi. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie internetowej restauracji.
